

# Kozaly - English

## Terms of Use

### Article 1: Object

The purpose of these “general conditions of use” is to provide a legal framework for the use of the kozaly.com site and its services.

This contract is concluded between:

The manager of the website, hereinafter referred to as “the Editor”,

Any natural or legal person wishing to access the site and its services, hereinafter called the “User”.

The general conditions of use must be accepted by any User, and their access to the site constitutes acceptance of these conditions.

### ARTICLE 2: Legal notices

For legal entities:

The kozaly.com site is published by the Kozaly company, a company in the process of being registered.

The company is represented by Mounia Azdad and Paul Chapotet.

### ARTICLE 3: Access to services

The registered User of the kozaly.com site has access to the following services (i.e. he has identified himself using his login credentials):

Recording calls made on Aircall, Google Meet, Microsoft Teams and Zoom

Importing calls as text (transcripts)

Analysis of all imported calls with AI to obtain personalized coaching after each call

The site and its various services may be interrupted or suspended by the Publisher, particularly during maintenance, without obligation to give notice or provide justification.

### ARTICLE 4: User Responsibility

The User is responsible for the risks associated with the use of his login ID and password.

The User's password must remain secret. In the event of password disclosure, the Publisher declines all liability.

The User assumes full responsibility for his or her use of the information and content present on the kozaly.com site.

Any use of the service by the User directly or indirectly resulting in damage must be compensated for by the site.

#### **ARTICLE 5: Responsibility of the Publisher**

The Publisher cannot be held liable for any server or network malfunction.

Likewise, the site cannot be held liable in the event of force majeure or the unforeseeable and insurmountable act of a third party.

The kozaly.com site undertakes to implement all necessary means to guarantee the security and confidentiality of data. Data is encrypted

#### **ARTICLE 6: Intellectual property**

The contents of the kozaly.com site (logos, texts, graphic elements, videos, etc.) are protected by copyright, under the Intellectual Property Code.

The user must obtain authorization from the site editor before any reproduction, copy or publication of this various content.

These can be used by users for private purposes; any commercial use is prohibited.

The user is entirely responsible for any content he puts online and undertakes not to harm a third party.

The Site Editor reserves the right to freely moderate or delete content posted by users at any time, without justification.

#### **ARTICLE 7: Personal data**

The User must provide personal information to register on the site.

The user's electronic (e-mail) address may in particular be used by the kozaly.com site for the communication of various information and account management.

kozaly.com guarantees respect for the user's privacy, in accordance with law n°78-17 of January 6, 1978 relating to computing, files and freedoms.

Under articles 39 and 40 of the law dated January 6, 1978, the User has the right to access, rectify, delete and oppose their personal data. The User exercises this right via:

- Their personal space on the site;
- A contact form (<https://kozaly.com/contact>);
- By email to Email address;

#### **ARTICLE 8: Hypertext links**

The domains to which the hypertext links on the site lead do not engage the responsibility of the Editor of kozaly.com, who has no control over these links.

It is possible for a third party to create a link to a page on the kozaly.com site without express authorization from the publisher.

#### **ARTICLE 9: Evolution of the general conditions of use**

The kozaly.com site reserves the right to modify the clauses of these general conditions of use at any time and without justification.

#### **ARTICLE 10: Duration of the contract**

The duration of this contract is indefinite. The contract produces its effects with regard to the user from the start of use of the service.

#### **ARTICLE 11: Applicable law and competent jurisdiction**

This contract depends on French legislation.

In the event of a dispute not resolved amicably between the user and the publisher, the courts of Paris have jurisdiction to settle the dispute.

**Last update date: 02/07/2024**

# Kozaly - Français

## Conditions générales d'utilisation du site

### ARTICLE 1 : Objet

Les présentes « conditions générales d'utilisation » ont pour objet l'encadrement juridique de l'utilisation du site kozaly.com et de ses services.

Ce contrat est conclu entre :

Le gérant du site internet, ci-après désigné « l'Éditeur »,

Toute personne physique ou morale souhaitant accéder au site et à ses services, ci-après appelé « l'Utilisateur ».

Les conditions générales d'utilisation doivent être acceptées par tout Utilisateur, et son accès au site vaut acceptation de ces conditions.

### ARTICLE 2 : Mentions légales

Pour les personnes morales :

Le site kozaly.com est édité par la société Kozaly, société en cours d'enregistrement.

La société est représentée par Mounia Azdad et Paul Chapotet.

### ARTICLE 3 : accès aux services

L'Utilisateur enregistré du site kozaly.com a accès aux services suivants (c'est-à-dire qu'il s'est identifié à l'aide de ses identifiants de connexion):

- Enregistrement des appels effectués sur Aircall, Google Meet, Microsoft Teams et Zoom
- Importation des appels sous forme de texte (transcripts)
- Analyse de tous les appels importés avec de l'IA afin d'obtenir un coaching personnalisé après chaque appel

Le site et ses différents services peuvent être interrompus ou suspendus par l'Éditeur, notamment à l'occasion d'une maintenance, sans obligation de préavis ou de justification.

### ARTICLE 4 : Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur est responsable des risques liés à l'utilisation de son identifiant de connexion et de son mot de passe.

Le mot de passe de l'Utilisateur doit rester secret. En cas de divulgation de mot de passe, l'Éditeur décline toute responsabilité.

L'Utilisateur assume l'entière responsabilité de l'utilisation qu'il fait des informations et contenus présents sur le site kozaly.com.

Tout usage du service par l'Utilisateur ayant directement ou indirectement pour conséquence des dommages doit faire l'objet d'une indemnisation au profit du site.

#### **ARTICLE 5 : Responsabilité de l'Éditeur**

Tout dysfonctionnement du serveur ou du réseau ne peut engager la responsabilité de l'Éditeur.

De même, la responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

Le site kozaly.com s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données. Les données sont chiffrées

#### **ARTICLE 6 : Propriété intellectuelle**

Les contenus du site kozaly.com (logos, textes, éléments graphiques, vidéos, etc.) sont protégés par le droit d'auteur, en vertu du Code de la propriété intellectuelle.

L'utilisateur devra obtenir l'autorisation de l'éditeur du site avant toute reproduction, copie ou publication de ces différents contenus.

Ces derniers peuvent être utilisés par les utilisateurs à des fins privées ; tout usage commercial est interdit.

L'utilisateur est entièrement responsable de tout contenu qu'il met en ligne et il s'engage à ne pas porter atteinte à un tiers.

L'Éditeur du site se réserve le droit de modérer ou de supprimer librement et à tout moment les contenus mis en ligne par les utilisateurs, et ce sans justification.

#### **ARTICLE 7 : Données personnelles**

L'Utilisateur doit obligatoirement fournir des informations personnelles pour procéder à son inscription sur le site.

L'adresse électronique (e-mail) de l'utilisateur pourra notamment être utilisée par le site kozaly.com pour la communication d'informations diverses et la gestion du compte.

kozaly.com garantit le respect de la vie privée de l'utilisateur, conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

En vertu des articles 39 et 40 de la loi en date du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'Utilisateur exerce ce droit via :

- Son espace personnel sur le site ;

- Un formulaire de contact ( <https://kozaly.com/contact> );
- Par mail à Adresse mail ;

### **ARTICLE 8 : Liens hypertextes**

Les domaines vers lesquels mènent les liens hypertextes présents sur le site n'engagent pas la responsabilité de l'Éditeur de kozaly.com, qui n'a pas de contrôle sur ces liens.

Il est possible pour un tiers de créer un lien vers une page du site kozaly.com sans autorisation expresse de l'éditeur.

### **ARTICLE 9 : Évolution des conditions générales d'utilisation**

Le site kozaly.com se réserve le droit de modifier les clauses de ces conditions générales d'utilisation à tout moment et sans justification.

### **ARTICLE 10 : Durée du contrat**

La durée du présent contrat est indéterminée. Le contrat produit ses effets à l'égard de l'utilisateur à compter du début de l'utilisation du service.

### **ARTICLE 11 : Droit applicable et juridiction compétente**

Le présent contrat dépend de la législation française.

En cas de litige non résolu à l'amiable entre l'utilisateur et l'éditeur, les tribunaux de Paris sont compétents pour régler le contentieux.

**Dernière date de mise à jour : 02/07/2024**